

## Protokoll für Unfallaufnahmen

Im Falle eines Unfalls rufen Sie bitte unverzüglich in der 24/7 Servicehotline an.

Telefonnummer: 07051 1300-120

deer-Kunde	
Vorname, Name	
Führerscheinnummer, Datum und ausstellende Behörde	
Adresse	
Telefonnummer/Handynummer	
Mailadresse	
Verunfalltes deer-Fahrzeug	
Kennzeichen	
Unfallgegner (soweit bekannt)	
Vorname, Name	
Adresse	
Telefonnummer/Handynummer	
Mailadresse	
Kennzeichen	
Herkunftsland	
Polizeibehörde (soweit bekannt)	
Vorgangsnummer (sofern vorhanden)	
Zuständiger Beamter	
Kontaktdaten	

Unfallhergang	
Datum und Uhrzeit Unfall	
Unfallort	
Unfallbeschreibung (kurze Zusammenfassung des Vorfalls)	
Ggf. bekannte Zeugen	

### Wichtige Hinweise im Falle eines Unfalls:

1. Der deer-Kunde ist verpflichtet, einen Unfall unverzüglich der deer **anzuzeigen (telefonisch)**.
2. Der deer-Kunde ist, unabhängig von Art und Umfang des Unfalls, zur **Kontaktierung der Polizei** verpflichtet.
3. Verweigert die Polizei die Unfallaufnahme, hat der Kunde die deer darüber zu informieren. In diesem Fall hat der Kunde **alle zur Schadensminderung und Beweissicherung erforderlichen und ihm zumutbaren Maßnahmen** durchzuführen (zB Beweisfotos oder Erfassung von Daten der Zeugen, sofern vorhanden).
4. Diese Daten **sendet** der Kunde per Mail direkt **an die deer**, sofern möglich, bevor der Kunde den Unfallort verlässt oder die Buchung beendet.
5. Ein **Schuldeingeständnis** gegenüber dritten Beteiligten **darf nicht erfolgen**.
6. Wird ein Schaden nicht angezeigt oder weigert sich der Kunde, die Polizei zu rufen, kann der Kunde in vollem Umfang für den entstandenen Schaden **haftbar** gemacht werden, insbesondere wenn dieser Umstand dazu führt, dass deer den Schaden nicht gegenüber der Versicherung abrechnen kann.
7. Die Unfalldaten müssen zeitnah, **innerhalb von 7 Tagen** nach unverzüglicher Rücksprache mit deer (**07051 1300-120**) an Herrn Thomas Schmid: [t.schmid@encw.de](mailto:t.schmid@encw.de) gesendet werden. Maßgeblich für die Einhaltung der vorgenannten Frist ist der Absendetermin an deer durch den Kunden. Zusammen mit diesem Protokoll sind auch die erstellten Fotos des Unfallschadens an Herrn Schmid zu übermitteln.

Auf die **Datenschutzbestimmungen**, abrufbar auf unserer Homepage unter [www.deer-carsharing.de](http://www.deer-carsharing.de) weisen wir hin.

**Wir weisen darauf hin, dass bei schuldhafter Verletzung der vorstehenden Pflichten auch eine Vertragsstrafe gemäß Preisblatt erhoben werden kann.**